



IngramMicro  
FlexibleServices

**INGRAM** MICRO<sup>®</sup>

# Adoption & Productivity

Geslaagde Adoptie van nieuwe technologie.  
Verhoogde efficiëntie en productiviteit

Dat medewerkers van uw klanten beschikken over de juiste kennis en vaardigheden is de sleutel tot succes voor elke organisatie. Dat geldt zeker voor het op de juiste manier omgaan met de door de organisatie beschikbaar gestelde IT middelen (hard- en software). Ingram Micro verzorgt meer dan 250 ICT-opleidingen voor IT professionals en gebruikers met een team praktijkgerichte en ervaren trainers.

Onze trainingen worden aangeboden in verschillende leervormen zoals als open rooster, maatwerk en e-Learning. Er is dus altijd een training die bij je organisatie en vraagstelling past. Wij verzorgen ICT trainingen door heel Nederland op onze eigen trainingslocaties of, indien gewenst, op locatie bij jouw organisatie.

IngramMicro  
FlexibleServices

**INGRAM** MICRO<sup>®</sup>

Adoption & Productivity



IngramMicro  
**FlexibleServices**

**INGRAM**<sup>®</sup>  
MICRO

De wereld blijft in hoog tempo digitaliseren. Dit betekent dat het succes van uw klanten in toenemende mate wordt bepaald door de digitale vaardigheden van medewerkers.

In de praktijk blijkt dat veel werknemers minder digitaal vaardig zijn dan hun werkgevers denken. De mens is een vaak onderschatte factor in de digitale transformatie. Voor een geslaagde adoptie van nieuwe technologie is het noodzakelijk om de gebruikers op een efficiënte manier te begeleiden. Of het nu gaat om een overstap naar Microsoft 365, de introductie van tablets of het invoeren van tijd- en plaat onafhankelijk werken. Om deze reden heeft Ingram Micro het "IT Adoptie & Productiviteit programma" dat zorgt voor een zachte landing van nieuwe technologie bij uw klanten. Het programma wordt afgesloten met een resultaatmeting op de werkplek volgens de standaard van het Europees Computer Rijbewijs (ECDL) <http://www.ecdl.nl/>

### **Verhoogde efficiëntie en productiviteit**

Uit onderzoek blijkt dat medewerkers tot 8% werktijd verspillen door gebrekkige digitale vaardigheden en hierbij de helpdesk extra belasten. Medewerkers die achterblijven op het gebied van nieuwe IT kennis en vaardigheden hebben meer kans op burn-outklachten. Het Adoptie & Productiviteit programma zorgt ervoor dat de digitale vaardigheden en zelfredzaamheid van medewerkers worden verbeterd.

Een digivaardig medewerker is een tevreden medewerker die efficiënt met IT middelen omgaat en bijdraagt aan verbetering van de productiviteit. We zorgen voor een succesvolle ontmoeting tussen IT technologie en beleving.

### **Hogere adoptie betekent sneller veranderen**

Medewerkers die digi-vaardig en digi-veilig werken en die weten hoe zij het maximale rendement halen uit IT, zijn sneller enthousiast over toekomstige veranderingen. Een doelgericht adoptie- en productiviteitsprogramma zorgt dan ook voor een mentaliteitsverandering op de werkvloer: in plaats van een afwachtende houding creëren we een open en enthousiaste houding ten aanzien van technologische ontwikkelingen.

### **IT Adoptie programma**

Tijdens de overstap naar de nieuwe werkplek krijgen de gebruikers van uw klant korte interactieve presentatie sessies zodat iedereen een vliegende start kan maken. Een floorwalker ondersteunt medewerkers op locatie met al hun vragen over de nieuwe werkplek. In de KennisHub, een centraal online leerportaal, bieden we een bibliotheek met korte leermomenten en instructie video's. Zo vinden de medewerkers van uw klant zelfstandig direct een duidelijk antwoord op de momenten dat ze tegen vragen aanlopen.

**Meer weten over onze**

**Adoption & Productivity?**

**Neem contact met ons op via**

**[flexibleservices\\_nl@ingrammicro.com](mailto:flexibleservices_nl@ingrammicro.com)**

**of met uw accountmanager.**

IngramMicro  
**FlexibleServices**

**INGRAM**<sup>®</sup>  
MICRO