



FLEXIBLE SERVICES

Professional Services

INGRAM

Contents

1. Opening	3
2. Introductie	7
3. Consultancy	7
4. Managed Services	9
5. Training & Adoption	11



INNOVATION

1. Opening

Professional Services uitgevoerd door ware specialisten

Na jaren ervaring en diverse acquisities kunnen we stellen dat Ingram Micro inmiddels specialist is in de professionele ICT dienstverlening. Of u voor uw klanten op zoek bent naar een kennispartij die kan voorzien in een uitgebreid IT advies of naar een partij die ervoor zorgt dat de ICT binnen het bedrijf zo efficiënt mogelijk wordt ingezet; Ingram Micro beheerst vandaag de dag beide aspecten. Combineer deze kennis met een mensgerichte- en persoonlijke aanpak en een groot verantwoordelijkheidsgevoel voor het beschermen van waardevolle systemen en data van uw klanten en u heeft de kern van Professional Services samengevat.





De werkwijze van Professional Services

Onze architecten bewaken de samenhang. De ICT consultants en technische specialisten zorgen samen met uw specialisten voor de juiste ICT inrichting en het beheer van uw klanten. Daarnaast hebben we specialisten in huis die bekijken of bepaalde werkzaamheden efficiënter kunnen worden uitgevoerd en hoe ICT daarbij kan ondersteunen. Daardoor kunnen we samen met u en uw klant doelgericht voorzien van ICT advies en ondersteuning op verschillende expertises.

Meer weten over onze Professional Services? Neem contact met ons op via **flexibleservices_nl@ingrammicro.com** of met uw accountmanager.

INGRAM MICRO

2. Introductie

Ingram Micro Professional Services

Het IT-landschap van uw klant is voortdurend in beweging. Veel Channel Partners zien een onzekere toekomst in een IT-wereld die steeds complexer wordt. Daarnaast verandert ook de vraag van eindklanten, soms gedreven door de strategie van leveranciers. Dit alles brengt voor u als Channel Partner risico's met zich mee, zoals:

- Achterop raken als gevolg van complexe IT-uitdagingen
- Te veel tijd en middelen besteden aan de ontwikkeling van diensten
- Vervolgens niet in staat zijn om te focussen op oplossingen voor eindklanten
- Minder relevant zijn voor uw eindklant
- Verlies van business

Alleen wanneer u een strategische partner wordt voor uw eindklant en een gevarieerd portfolio van diensten en producten aanbiedt, kunt u de stabiliteit van uw bedrijf en een veilige groei zekerstellen.



Om end-to-end IT-integratie mogelijk te maken, biedt Ingram Micro professionele diensten. Ons team Professional Services heeft de capaciteiten om onze Channel Partners bij complexe IT-projecten te ondersteunen. We bieden toegevoegde waarde, variërend van pre-salesactiviteiten tot technische implementaties. Goed inzicht in de eisen, uitdagingen en technologische doelstellingen van de klant is immers de basis om oplossingen te kunnen leveren met een hoog niveau van service, die klanttevredenheid garanderen.

De technische consultants van Ingram Micro Professional Services hebben alle benodigde technische kennis en expertise in de volgende IT-domeinen:

- IT advies en consultancy
- WiFi Site Surveys
- Managed Services voor dagelijks beheer en onderhoud
- IT Pro Trainingen / Adoption & Productivity

Wij voeren IT-projecten uit in naam van en ten behoeve van onze Channel Partners.

Graag helpen wij u verder met Professional Services:

Neem contact met mij op voor een gratis strategisch een-op-een gesprek PS

Stuur mij een brochure over Managed Services van Ingram Micro

Meer informatie

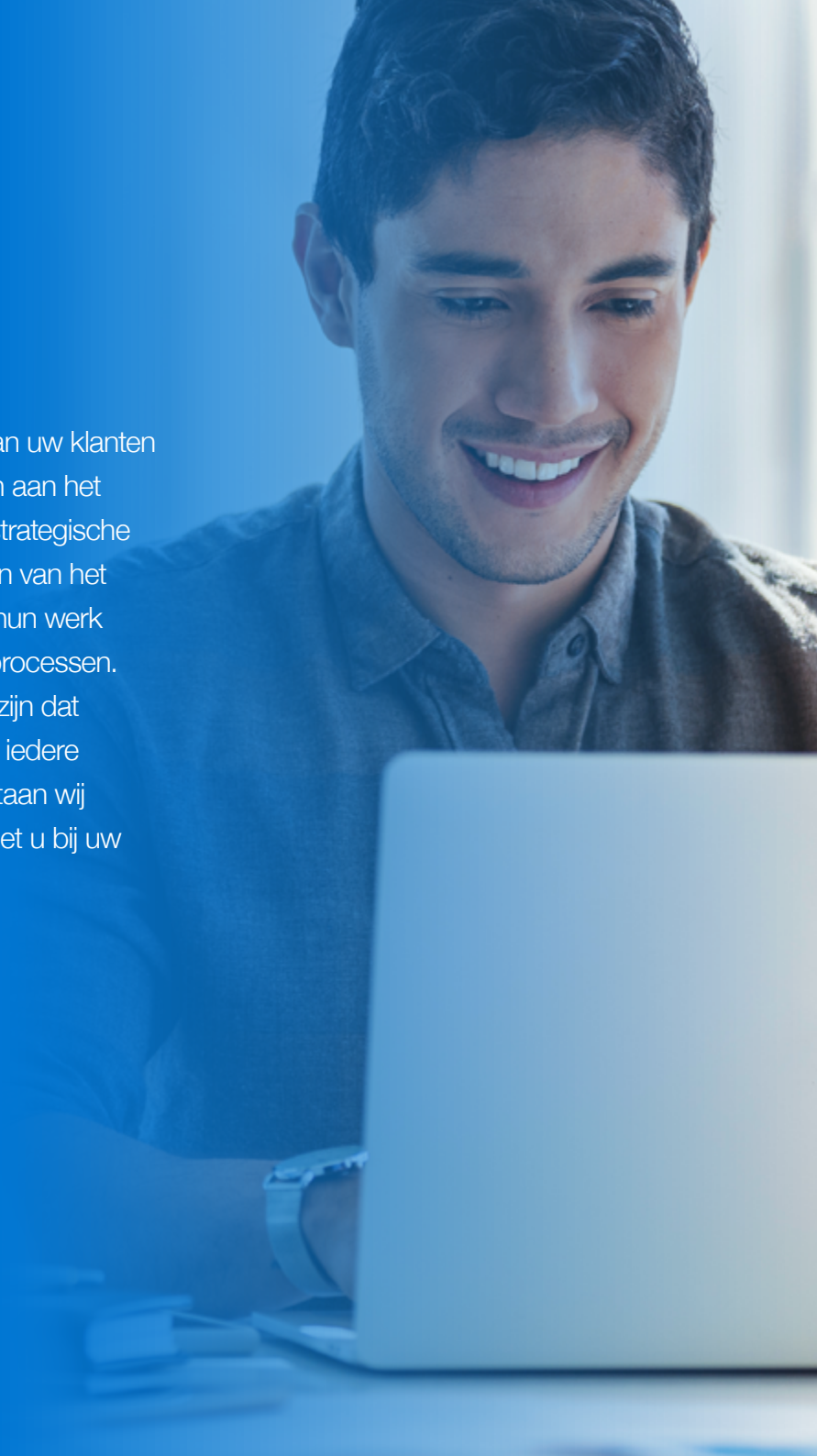
Meer weten over onze Professionele Diensten? Neem contact op met uw Ingram Micro Account Manager of stuur een e-mail naar flexibleservices_nl@ingrammicro.com



3. Consultancy: Haal maximale waarde uit IT

Het doel van onze consultancydiensten is simpel: samen met u willen we ervoor zorgen dat uw klanten maximale waarde halen uit IT.

Wij geven uitgebreid advies aan uw klanten hoe IT het beste kan bijdragen aan het behalen van operationele en strategische doelstellingen. Dat kan variëren van het ondersteunen van klanten bij hun werk tot het efficiënter maken van processen. IT moet bovendien zo flexibel zijn dat deze zich kan aanpassen aan iedere organisatieverandering. Hier staan wij voor en dit willen wij samen met u bij uw klanten bereiken.



IT-consultancy door specialisten

Door jarenlange ervaring en diverse acquisities is Ingram Micro specialist in IT-consultancy. Of u nu op zoek bent naar een kennispartij die een uitgebreid IT-advies kan geven of naar een partij die ervoor zorgt dat de IT binnen een bedrijf zo efficiënt mogelijk wordt ingezet; Ingram Micro beheerst het allebei.

We combineren deze kennis met een mensgerichte en persoonlijke aanpak en een groot verantwoordelijkheidsgevoel voor het beschermen van waardevolle systemen en data van uw klanten. Dát is de kern van Ingram Micro Professional Services.

We verzorgen:

- Advies
- Design
- Implementatie
- Troubleshooting
- Managed Services (Networking)



Graag helpen wij u verder met Consultancy:

Neem contact met mij op voor een gratis een-op-een gesprek over Consultancy van Ingram Micro

Stuur mij een brochure over Consultancy van Ingram Micro

Meer informatie

Meer weten over onze Consultancy & Services? Neem dan contact op met uw Ingram Micro Account Manager of stuur een e-mail naar **flexibleservices_nl@ingrammicro.com**



4. Managed Networking

Netwerkconnectiviteit is een van de belangrijkste levensaders van organisaties.

Als het netwerk niet of voldoende presteert, kan een organisatie letterlijk stil komen te liggen. Connectiviteit en lokale netwerken in het bijzonder spelen een cruciale rol bij het waarborgen van de stabiliteit en de prestaties van de applicaties binnen uw klantenorganisaties. Het dagelijkse beheer vraagt daarom om specialistische, actuele kennis en veel ervaring.

Het beheer van een netwerk is echter behalve complex ook duur en tijdrovend.

Het is voor organisaties daarom een logische stap om het beheer uit te besteden aan een specialist die end-to-end netwerkmanagement kan leveren, inclusief de bijbehorende servicelevels.





Managed LAN - Managed Firewall - Managed WiFi

Met de Managed Networking van Ingram Micro kunt u het dagelijkse beheer van de netwerkomgeving van uw klanten realiseren. Met de managed LAN, firewall- en/of wifidienstverlening voeren wij het dagelijkse beheer op de netwerkomgeving uit. Onze gespecialiseerde netwerkbeheerders en consultants zorgen met high-end netwerkmonitoringssoftware ervoor dat beschikbaarheid, utilisatie, bandbreedte en verkeer voldoen aan de afgesproken eisen. Ook zorgen wij ervoor dat configuraties automatisch worden geback-upt, waarbij we ook historie bijhouden. Per kwartaal ontvangen u en uw klant een rapportage waarin de beschikbaarheid per kwartaal wordt weergegeven, en een overzicht van incidenten en changes die zich hebben voorgedaan.

Graag helpen wij u verder met Managed Networking:

Neem contact met mij op voor een gratis strategisch een-op-een gesprek over Managed Services

Stuur mij een brochure over Managed Services van Ingram Micro

Bekijk hier ons filmpje over Managed Networking, uitgevoerd door ons NOC

Meer informatie

Meer weten over onze dienst Managed Networking? Neem dan contact op met uw Ingram Micro Account Manager of stuur een e-mail naar

flexibleservices_nl@ingrammicro.com



Meraki



5. Training & Adoption

De wereld digitaliseert in hoog tempo

Dit betekent dat het succes van uw klanten in toenemende mate wordt bepaald door de digitale vaardigheden van hun medewerkers. In de praktijk blijkt dat veel werknemers minder digitaal vaardig zijn dan werkgevers denken.

Voor een geslaagde adoptie van nieuwe technologie moeten gebruikers op een efficiënte manier worden begeleid, of het nu gaat om een overstap naar Microsoft 365, de introductie van tablets of het invoeren van tijd- en plaats onafhankelijk werken. Om deze reden heeft Ingram Micro Professional Services het IT Adoptie & Productiviteit-programma, dat zorgt voor een zachte landing van nieuwe technologie bij uw klanten.

Adoptie met onze KennisHub

Medewerkers van uw klanten nemen kennis het liefst tot zich op korte leermomenten (microleren), op eigen initiatief en bij voorkeur op de werkplek. Ingram Micro heeft deze nieuwe manieren van leren samengebracht in de KennisHub. Dit is een online leerportaal gebaseerd op het principe van adaptief leren: een medewerker leert alleen dat wat hij/zij nog niet weet. U kunt de Kennishub aanpassen aan uw eigen huisstijl en branding, of dat van uw klant.



IT Pro & Maatwerk Trainingen

Een belangrijke succesfactor voor organisaties is dat IT-medewerkers beschikken over de juiste kennis en vaardigheden. Dit betekent dat zij op de juiste manier om moeten gaan met hardware- en softwaremiddelen.



Graag helpen wij u verder met Training & Adoption:

Neem contact met mij op voor een gratis strategisch een-op-eengesprek over Training & Adoption

Stuur mij een brochure over Training & Adoption

Bekijk hier ons filmpje over de Kennishub

De trainingen van Ingram Micro zijn van hoge kwaliteit en direct toepasbaar. Onze praktijkgerichte trainingen, bijvoorbeeld over Microsoft 365 of Sharepoint, worden aangeboden als open rooster, maatwerk in-company en e-Learning. Wij verzorgen onze trainingen door heel Nederland, op onze eigen trainingslocaties in Eindhoven en Utrecht of op locatie bij uw klant (in-company).

Meer informatie

Meer weten over onze educatie en trainingen? Neem contact op met uw Ingram Micro Account Manager of stuur een e-mail naar flexibleservices_nl@ingrammicro.com



INCRAM MICRO

INCRAM