



IngramMicro  
**FlexibleServices**

**INGRAM** MICRO<sup>®</sup>

# Managed Services

Ingram Micro biedt volledige ondersteuning op het gebied van IT-beheer.

## Waarom Managed diensten van Ingram Micro

Ingram Micro levert een groot scala aan flexible diensten welke u helpen zich te concentreren op de activiteiten waarvan u of uw klant veel kennis heeft. Daarnaast bieden deze diensten uw de mogelijkheid om snel Managed diensten te kunnen aanbieden aan uw klanten zonder deze zelf te ontwikkelen. Onze diensten omvatten zowel incidentele diensten als ook een totaal dienstenpakket, waarbij u een deel van het IT beheer aan Ingram uitbesteedt. Hiervoor hebben wij een op maat gesneden, modulair serviceconcept ontwikkeld, afgestemd op de mate van kennis, ervaring en beschikbaarheid binnen uw organisatie. Bovendien is middels de gebruikte ITIL-methodiek, het niveau van de medewerkers en het gebruik van bewezen ondersteunende producten, de kwaliteit van de dienstverlening gewaarborgd.

Managed Services

**INGRAM** MICRO<sup>®</sup>



IngramMicro  
**FlexibleServices**

**INGRAM**<sup>®</sup>  
MICRO

Middels deze flexibele Managed diensten bieden we u de mogelijkheid om te kiezen voor het laten beheren van de IT omgeving, of delen ervan, van uw klanten door het Network Operating Center van Ingram Micro. Het Network Operating Center van Ingram Micro biedt dezelfde functionaliteit als de eigen IT beheer afdeling van uw klant zonder dat uw of uw klant organisatie belast wordt met kennisbeheer, resourcing en specifieke Network Operating Center oplossingen. Het Network Operating Center wordt bemand door ervaren IT professionals en levert pro-actie beheer en remote ondersteuning.

### **Managed Azure IaaS**

Het inrichten, onderhouden en managen van een solide IT infrastructuur vraagt om gespecialiseerd IT personeel en hoge initiële investeringen (CAPEX). Zeker voor wat betreft bedrijfskritische IT omgevingen van uw klanten, waarbij hoge beschikbaarheid een belangrijke rol speelt, kan dit voor hoofdbrekens zorgen.

Ingram Micro is in staat om op basis van de specifieke situatie van uw klant het juiste advies te geven voor wat betreft de meeste geschikte cloud implementatie en diensten.

Infrastructure as a Service is een beheerde infrastructuur dienst op het gebied van netwerk, security, server en storage infrastructuur.

Binnen de dienstverlening wordt het Ingram Micro Public Cloud platform aangeboden. Het is ook mogelijk om samen uw datacenter of die van uw klant meerdere platformen in te zetten, ook wel een hybride omgeving genoemd. Ingram Micro Public Cloud is een infrastructuur dienst waarbij de infrastructuur is gesitueerd in de datacenters van Microsoft Azure. Bij deze dienst worden de infrastructuur componenten in de basis aangeboden op basis van een prijs per dagdeel, en het beheer wordt aangeboden op basis van een prijs per maand.

**Meer weten over onze Managed Services?  
Neem contact met ons op via  
[flexibleservices\\_nl@ingrammicro.com](mailto:flexibleservices_nl@ingrammicro.com)  
of met uw accountmanager.**

IngramMicro  
**FlexibleServices**

**INGRAM**<sup>®</sup>  
MICRO